

CHEFSUTBILDNING PÅ KUBAL

En bred utbildning för alla ledare i verksamheten omfattade både rehabutbildning och chefscoaching.

Sidan 3

FRAMGÅNGSRIK REHABOMSTÄLLNING

Rehabomställningen i Sundsvall har visat sig vara en god lösning för både arbetsgivare och medarbetare.

Sidan 4

EN SPECIALBILAGA FRÅN **ARBETSLIVSRESURS**
NUMMER 3/2011

DELRESULTAT

CHEFER

För att få ett **tydligare grepp** om verksamheten **satsade** SBC på **individuell chefscoaching**.

Text: Malin Ståhl Hefvelin

Företaget SBC har växt rekordartat på kort tid i Sundsvall. Från att ha varit 9 personer 2008 är man idag 85 medarbetare på kontoret. Verksamheten är inriktad på ekonomi, juridik och tekniska tjänster till bostadsrättsföreningar.

Organisationens snabba tillväxt tillsammans med att man gjort stora systeminvesteringar har inneburit en stor utmaning för ledarskapet.

För att få ett tydligare grepp över verksamheten anlätade man våren 2010 Arbetslivsresurs för chefscoaching. Jag träffar en grupp chefer som gått utbildningen på SBC:s kontor i Sundsvall.

– En traditionell ledarskapsutbildning hade inte fungerat hos oss, säger Camilla Hjältman som är gruppchef för en kundtjänstavdelning på SBC. De grupper vi ansvarar för är så olika, både vad gäller könsfördelning, ålder och självinsikt. Vi behövde verktyg för att hantera och leda dem. Därför fick vi istället individuell chefscoaching från Arbetslivsresurs.

Carina Brunnström är coach på Arbetslivsresurs. Hon började med att träffa var och en av gruppcheferna "För att se var de stod

CARINA BRUNNSTRÖM, ARBETSLIVSRESURS:

Livssituationen är central i chefscoaching





Sex historier och sex helt olika lösningar. Gruppcheferna på SBC använde den personliga coachingen till att hitta sina egna sätt att leda.

någonstans i den här stormen” som hon uttrycker det. Carina gjorde en nulägesinventering av varje deltagare. Alla gruppchefer fick bland annat göra modellen Livshjulet.

– Jag tar alltid med Livshjulet vid chefscoaching, berättar Carina. Där tittar man inte bara på arbetet, utan även hälsa, relationer, ekonomi, självkänsla, personlig utveckling och familj är viktiga delmängder.

Flera i gruppen säger att de var förvånade över att man tog upp så mycket privata aspekter i chefscoachingen. Carina Brunnström förklarar:

– Alla delarna smittar av sig på varandra. Man startar alltid med privatpersonen för att få en grund att gå vidare ifrån och hitta balansen mellan personen och arbetet. Nästa steg blir att titta på chefsrollen och utifrån det hitta en plan för helheten. Hjulet blir din egen personliga handlingsplan.

Olika vinster beroende på person

Jag frågar gruppcheferna hur de upplevde chefscoachingen.

Anette Bergman berättar att hon kunde använda mycket av det hon fick med sig från chefscoachingen direkt.

– Jag fick praktiska verktyg att använda i det dagliga arbetet, saker som jag kämpat med länge. Som till exempel att vända negativa attityder hos medarbetarna till positiva, menar Anette.

Jan-Erik Olofsson säger att det var något av en räddning för honom att träffa coachen Carina Brunnström

och få perspektiv på sitt liv.

– Personlighetsanalysen var viktig för mig. Jag höll på att gå in i väggen vid den tiden men fick hjälp att vända det innan det var försent.

Teambuilding

När man sedan har lite bättre pejl på vem man är, då är det betydligt enklare att arbeta med teambuilding, säger Carina Brunnström och fortsätter sitt resonemang:

– Ett av mina viktigaste arbetsredskap är frystejp. Det handlar om att vi bygger upp en fysisk bild för att visa på olikheter och hur man kan använda sig av varandra på bästa sätt. Jag drar upp olika personlighetsrutor på golvet som man får placera sig i utifrån sin personlighetsprofil. Man kan se hur man förhåller sig till de andra deltagarna och på ett enkelt sätt skapa insikt och förståelse för varandras egenskaper och särdrag.

Högt tempo kräver balans

SBC har ett högt tempo året om, men givetvis är det extra mycket att hantera under våren då alla bokslut ska göras för medlemsföreningarna.

– I ett stressat läge förstärks mina starka sidor och jag får mindre tillgång till mina utvecklingsområden. Men känner man till dem kan man hantera situationen på ett bra sätt, förklarar Carina Brunnström.

Jag frågar gruppledarna hur de upplevde träffarna med Carina Brunnström.

– Tankeväckande, inspirerande,

upprymt! Associationerna kommer snabbt från deltagarna.

– Jag fick med mig att inte förvänta sig att förändringar ska ske i stora steg i min grupp, säger Camilla Hjältman. Nu siktar jag på de små sakerna som ger effekter i slutändan. Då kan jag se målet utan att tappa fokus när det inte går helt enligt planerna.

Carina Brunnström konstaterar att deltagarna representerar sex olika historier och sex helt olika lösningar.

– Vinsterna med chefscoaching blir olika beroende på vem man är.

Eller som en av deltagarna uttrycker det:

– Jag har hittat min egen väg att leda mig själv, som chef men främst som människa.

VILL DU VETA MER?

Kontakta **Carina Brunnström** på telefon **060-13 84 82** eller e-posta till **carina.brunnstrom@arbetslivsresurs.se**

Kombinerad chefsutbildning gav varaktiga resultat

Tillverkningsföretaget KUBAL slog **flera flugor i en smäll** och satte ihop en **bred chefsutbildning** för ledarna i **verksamheten**.

Text: Malin Ståhl Hefvelin

Tänk dig att spela Fia med knuff - utan spelregler. Man kan lätt föreställa sig vilka konflikter som kan uppstå, särskilt när de som spelar kommer från helt olika ställen med sina föreställningar om vad som gäller!

Agneta Gustafsson är personalchef på Kubal i Sundsvall, Sveriges enda tillverkare av aluminium och Väster-norrlands största metallindustri.

– Visst har vi vår beskärda del av kulturkrockar. Med en amerikansk chef, ett ryskt företagsägande och ett ursvenskt företag är det ofrånkomligt.

Få chefsutbildningar under krisen

KUBAL har som många andra tillverkningsföretag varit inne i en långvarig och djup kris de senaste åren. De utbildningar man har kunnat satsa på har framför allt handlat om yrkesrelaterade, som truck- och svetsutbildningar för att hålla verksamheten flytande.

– Det var helt enkelt dags att satsa på ledarna i organisationen nu, berättar Agneta Gustafsson. Vi beslutade oss för att göra en gemensam satsning och ta upp både miljöfrågor som var ett eftersatt område, liksom rehab och chefsrollerna.

Arbetslivsresurs höll i chefscoaching och utbildning om rehabilitering och kunde knyta ihop sina tjänsteområden organisationsutveckling och rehabilitering, där man har erfarenheter från de mest komplexa uppdragen.

Varje grupp av chefer träffade Arbetslivsresurs under två halvdagar då man gick igenom frågor som det svåra samtalet, Livshjulet och vikten av dokumentation vid rehabilitering.



”Efter krisen kunde vi fokusera på att växa och utveckla oss igen. Chefsutbildningen blev ett viktigt steg i det”, säger Agneta Gustafsson, personalchef på KUBAL.

– Utbildningen var oerhört uppskattad, förklarar Agneta Gustafsson. Den möjliggjorde i mångt och mycket att vi kunde började tänka förbi att bara överleva och fokusera på att växa och utveckla både medarbetare och företag.

Rehabutbildning

Frågor kring rehabprocessen utgör en betydande del av ledarskapet inom industrin. Men kompetensen om den är inte alltid så hög som man skulle önska, tycker Agneta Gustafsson.

– Många upplevde för första gången en förståelse kring turerna runt rehabprocessen efter Arbetslivsresurs utbildning.

Satte gemensamma spelregler

En viktig del i ledarskapsutbildningen var att sätta upp fasta spelregler.

– Vi drog gemensamt upp tydliga regler för hur vi ska bete oss mot varandra, allt ifrån hur vi hanterar mobiltelefoner till hur vi hanterar varandra, säger Agneta Gustafsson.

En annan viktig följdfråga blev givetvis hur de skulle hantera avvikel-

ser ifrån de uppsatta spelreglerna.

– Detta gav oss en handlingsplan som skapar trygghet i organisationen.

Arbetsmiljön förbättrades

En effekt av att man började prata var att arbetsmiljön förändrades när alla blev medvetna om det. Agneta Gustafsson upplever att många numera tycker att det är skönt att kunna andas ut och bejaka sina mjukare sidor.

– Det fanns ett behov av att hitta de mjuka värdena och det hjälpte coachen från Arbetslivsresurs oss med.

Agneta Gustafsson är nöjd med utbildningsserien.

– Att alla med ledarroller har deltagit har bland annat inneburit att vi har fått ett gemensamt språk kring frågor runt ledarskap och rehabilitering. Alla har fått en tårtbit till i sitt ledarskap.

VILL DU VETA MER?

Kontakta **Carina Brunnström** på telefon **060-13 84 82** eller e-posta till **carina.brunnstrom@arbetslivsresurs.se**

Denita Hammar, Arbetslivsresurs:

"Vi ger arbetsgivare möjlighet att hjälpa anställda med problem till ett nytt jobb genom rehabilitering."



Framgångsrik rehabomställning i Sundsvall

Text: Malin Ståhl Hefvelin

Ibland fungerar en medarbetare inte i sin yrkesroll på grund av fysiska eller psykiska problem. Då kan arbetsgivaren köpa en rehabomställning av Arbetslivsresurs för att hjälpa den anställda att hitta ett arbete utanför företaget. Programmet löper mellan sex månader upp till ett år.

– Vi hjälper individerna genom att växla över dem i en annan yrkesinriktning, säger Denita Hammar som är rehabiliteringsvetare på Arbetslivsresurs.

Programmet görs i två steg: Under steg ett fokuserar man på fördjupad vägledning, personlig utveckling och vägledande samtal. I steg två får man en individuellt anpassad plan för sin arbetsträning. I kortare perioder får man pröva olika yrken.

– Vi ordnar praktikplatser hos

företag där det finns god handledning och rutiner. Vi har kontakt med arbetsgivare som är öppna och mottagliga för att ur både ett samhällsperspektiv och ett individperspektiv hjälpa människor att komma tillbaka till yrkeslivet, förklarar Denita Hammar. Utöver det arbetar vi mycket med jobsökaktiviteter, arbetssajter och CV-skrivning.

Individuellt stöd

Hon förklarar att man hjälper de arbetssökande till självhjälp genom att arbeta individuellt med dem.

– Vi har sett att det ger ett bra resultat när stödet fokuserar på deras personliga förutsättningar.

Denita berättar att det individuella programmet leder till något konkret nytt – antingen ett nytt jobb, eller

studier som på sikt kommer att leda till ett nytt jobb.

– Det är det enda som räknas, något annat kan du ju inte livnära dig på.

Hon förklarar att framgångsfaktorn är att Arbetslivsresurs coacher lyckas motivera individerna till att förstå att det handlar om deras eget liv.

– Alla konsulter hos oss arbetar med tillit och skapar ett förtroende hos våra kursdeltagare. Det i kombination med stor kunskap om arbetsmarknaden och ett brett nätverk gör att vi lyckas med våra uppdrag.

VILL DU VETA MER?

Kontakta **Denita Hammar** på telefon **060-13 84 84** eller e-posta till **denita.hammar@arbetslivsresurs.se**

Arbetslivsresurs hjälper företag och individer att öka sin prestationsförmåga!

Vi hjälper företag och organisationer att i högre grad förstå och genomföra de förbättringsåtgärder som har ekonomisk effekt på human kapital och lönsamhet. Vi gör detta genom att hjälpa människor att finna nya karriärer, få människor tillbaka till arbetslivet och att generellt utveckla prestationsförmågan inom organisationen.

Vi har kunskap om vad som krävs för att locka fram det bästa ur både individ och företag. Arbetslivsresurs är specialister på att utveckla människor utifrån beprövad metodik grundad på kunskap från de mest komplexa uppdragen. Genomarbetade och beprövade processer och verktyg är sedan länge ryggraden i vårt arbetssätt.

Arbetslivsresurs AR AB, är ett av Sveriges ledande företag inom organisationsutveckling, rehab och omställning. Vi är ca 250 medarbetare och finns i Borlänge, Borås, Eskilstuna, Falköping, Göteborg, Halmstad, Helsingborg, Jönköping, Kalmar, Karlshamn, Karlskrona, Karlstad, Katrineholm, Kristianstad, Linköping, Luleå, Malmö, Norrköping, Nyköping, Skövde, Stockholm, Sundsvall, Trollhättan, Umeå, Uppsala, Varberg, Västervik, Västerås, Växjö, Örebro, Östersund.

Filialer: Alingsås, Hedemora, Hässleholm, Olofström, Ronneby, Sölvesborg, Ängelholm, Falkenberg, Gävle, Hämösand, Lidköping, Ljungby, Markaryd, Motala, Nässjö, Södertälje, Tidaholm, Tranås, Uddevalla, Ystad, Ömsköldsvik.



Box 3088,
103 61 Stockholm

Tel. 020-258 258
www.arbetslivsresurs.se