

YSTAREN BLEV USKA

Jan Hammarström utbildar sig till undersköterska efter uppsägningen från Milko.

Sidan 3

MILKO + ARBETSLIVSRESURS = SANT

Arbetslivsresurs har ett långt samarbete med Milko. Läs om Jeanette som fick coachstöd för 5 år sedan.

Sidan 4

EN SPECIALBILAGA FRÅN **ARBETSLIVSRESURS**
NUMMER 6/2010

DELRESULTAT

LIVSMEDEL

Fram till april 2009 tillverkade **Milkos ysteri** i Bollnäs ost, främst Grevé och Hälsinge Special, men nu har **maskinerna tystnat**.

Text: Malin Ståhl Hefvelin

– **Milko ska satsa på** färskvaror istället för hård rund ost och då fanns det ingen plats för ysteriet, berättar Hans Nilsson som var platschef på ysteriet i Bollnäs.

Det definitiva beskedet om nedläggningen fick de 56 anställda i september 2008. Ett halvår senare skulle den sista osten ystas.

Ledningen för ysteriet i Bollnäs beslutade tidigt att ta in ett coachföretag. Man utvärderade sju olika leverantörer och Hans Nilsson berättar att man valde Arbetslivsresurs gemensamt med de fackliga representanterna.

– Vi tyckte att Arbetslivsresurs gav det bästa helhetsin-

HANS NILSSON, PLATSCHEF PÅ MILKO:

Slut med ost i norr



Hans Nilsson, tidigare platschef på Milko, Carina Brunnström, Arbetslivsresurs och Håkan Eriksson, ordförande för fackklubben Livs, är alla nöjda med omställningen.

trycket. Naturligtvis tittade vi mycket på kostnader och fakta, men för oss var det viktigt att personkemin stämde. Det är oerhört viktigt att man tror på personen som sitter framför en.

Hans berättar att vissa av företagen hade starkt fokus på att digitalisera processen och arbeta mycket med databaserad coaching.

– Det kände vi inte alls för, vi ville ha det nära och personligt med en tät kontakt med coachen.

Håkan Eriksson var facklig förtroendemän på Milko och han håller med.

– Har man inget förtroende för personen som sitter mittemot så öppnar man sig inte och då blir resultatet därefter.

Personliga möten

Arbetslivsresurs började med att hålla individuella samtal med alla medarbetare. Carina Brunnström på Arbetslivsresurs var en av coacherna som arbetade med medarbetarna.

Hon berättar att det i många fall handlade om att plocka fram kompetenser och erfarenheter som personen besatt, men ofta inte såg själv.

– Den som från början sa: "Jag har ju bara jobbat på Milko" kunde efter coachingen berätta att man ansvarat för ett förlopp, beräknat arbetsinsatser eller förstått komplicerade processer.

Företagsamarbete ledde till jobb och utbildningar

För att hitta nya tjänster för de an-

ställda knöt man till sig Företagsringen i Södra Hälsingland, ett nätverk av företag och organisationer. Genom samarbetet fick många medarbetare möjligheten att provarbete på en annan arbetsplats i 14 dagar, något som ledde till ett par anställningar och att flera vågade satsa på en utbildning inom ett nytt yrke.

Stöd till ledningen

Vid en nedläggning måste man som chef och förtroendevald samtidigt hantera sin egen situation, något som kan vara nog så jobbigt upptäckte både Håkan och Hans.

– För mig handlade det om att vara stark för andra, jag sköt länge ifrån mig tankarna på min egen situation, berättar Håkan. Det tog säkert 6-7 månader innan jag hade tid att tänka på det och det var enbart tack vare Carina som stötte på mig flera gånger.

– Ja, jag tror inte att jag hade kommit åt dig från början, skrattar Carina. Jag var tvungen att ge dig tid innan du var redo att släppa en del av ansvaret. Hans håller med.

– Man hamnar lätt i en fadersroll gentemot medarbetarna och då känns det oerhört viktigt att stå upp för dem under hela tiden. Jag löste min situation efter att de flesta av mina medarbetare var klara.

Hans och Håkan känner att de har fått stor hjälp av coacherna från Arbetslivsresurs i sin arbetsroll.

– För vår del var Arbetslivsresurs

ett oerhört bra bollplank, säger Hans. I början var det svårt att släppa, jag kände varje individ så väl. Men när jag kände att de var i goda händer och att coachingen gav resultat var det en befrielse.

Återkommande avstämningsmöten

Regelbundna styrgruppsmöten med Arbetslivsresurs gav företagsledningen bra koll på hur långt varje person hade kommit med sitt coacharbete, något som gjorde det lätt att bocka av och ta gemensamma beslut för var och en.

Arbetslivsresurs har nyligen avslutat arbetet efter drygt ett och ett halvt år. Jag frågar om de anser att omställningen varit lyckad.

– Man måste vara realist. För att ha varit i den värsta konjunktursvackan och i ett så pass litet samhälle som Bollnäs tycker jag att resultatet varit mycket lyckat, säger Hans Nilsson. Även om inte alla har nytt jobb än, så har många säsongsjobb, vikariat eller har påbörjat en utbildning. Framför allt har alla fått en bra grund att stå på med en grundtrygghet i sin kompetens och kunskap om hur man söker jobb. Det ger omställningen ett bra avslut som jag tror många har stor nytta av i sitt fortsatta yrkesliv.

Uppsägningen blev en ny-start

Text: Malin Ståhl Hefvelin

Varje vecka **pendlar** Jan Hammarström från Bollnäs till Övertorneå, en resa på drygt 90 mil. Efter att ha varit **anställd på Milko** i 35 år, **utbildar** han sig nu till **undersköterska** i den nordliga kommunen.

Tillsammans med sina arbetskamrater mottog Jan Hammarström beskedet om nedläggning i september 2008. Jan tackade genast ja till erbjudandet om att få Arbetslivsresurs omställningsstöd.

Milko ställde ett tiotal datorer i lokalerna till förfogande. Där kunde coacherna sitta ner tillsammans med medarbetarna individuellt eller i grupp och hjälpa till med CV och ansökningshandlingar.

– Vi tror att det är ytterst värdefullt att sitta axel vid axel med sin coach, säger Carina Brunnström. Då kan man bolla saker tillsammans och komma mycket längre än om man sitter själv, förklarar hon och fortsätter:

– När man plockar bort tryggheten i en anställning händer det mycket hos människor. En del går vidare bara man andas ordet omställning, medan andra behöver mer tid att smälta det som hänt utifrån det nuläge man befinner sig i. Jan var en av dem som tog det hela som en utmaning istället för ett nederlag.

Vårdsektorn lockade

Jan och Carina pratade mycket om vilken inriktning som skulle passa Jan, vad han ville och kände. Ett område som dök upp tidigt var vårdsektorn. Genom samarbetet med Företagsringen fick Jan ganska omgående en praktikplats på ett gruppboende på Bollnäs kommun, men han var öppen för andra möjligheter också.

– Jag funderade ett tag på att praktisera på en blomsterhandel i Bollnäs,

men när det gick så bra på gruppboendet så la jag det på is.

Jan hade kunnat vara kvar på Milko ett bra tag till eftersom han hade en så lång anställning, men han kände att det var bättre att börja satsa på framtiden istället. Han sökte och fick sommarjobb på gruppboendet.

– Jag ville gärna fortsätta där jag trivdes oerhört bra, säger Jan. Men tryggheten i ett fast jobb kändes viktigt och det krävdes utbildning för att få fast anställning.

Arbetsförmedlingen hade en yrkesutbildning till undersköterska, Jan skickade in en ansökan och kom in.

– Jag blev faktiskt lite förvånad, säger Jan som nyss har fyllt 56. Jag är väldigt tacksam att de tog emot mig däruppe! Jag är äldst i klassen, men det finns två till som är över 50. An-

nars är det väldigt blandad ålder, den yngsta är 23.

Fast jobb efter utbildning

Jan har kunnat göra sin utbildningspraktik i Bollnäs och han är hoppfull om att kunna hitta ett fast jobb inom vården på hemorten när utbildningen är avslutad. Drygt halvvägs in i den 63 veckor långa utbildningen känns det mycket bra.

– Jag ser det som en chans att pröva något nytt, man blir ju lite insnöad av att vara på samma ställe i 35 år. Att bli arbetslös blev för mig lite av en spark i baken helt enkelt.

Om Jan mot förmodan skulle tröttna på vården och bestämmer sig för ytterligare en karriär, finns ju alltid blomsterhandeln!



Jan Hammarström läser numera till undersköterska i Övertorneå och ser fram emot att få börja jobba i sin hemort Bollnäs efter avslutad utbildning.



Jeanette Sundeborn fick ny anställning på IKEA:
»Jag gjorde jobbet själv, men min coach gav mig verktygen«

Milko + Arbetslivsresurs = sant

Text: Malin Ståhl Hefvelin

Arbetslivsresurs har arbetat med Milko **tidigare**. För fem år sedan fick Jeanette Sundeborn i Sundsvall hjälp av en coach att **hitta** och **söka drömjobbet**.

2004 anlitate Milko Arbetslivsresurs när man var tvungna att säga upp medarbetare på ostförädlingen i Sundsvall. Jeanette Sundeborn var en av dem som då fick gå. Hon hade som många andra börjat sommarjobba på Milko efter högskolan och blivit kvar.

- Jag hade ingen erfarenhet alls av

att söka jobb så jag hakade självklart på, berättar Jeanette.

Hos arbetslivsresurs fick Jeanette träffa coachen Carina Brunström.

- Min coach hjälpte mig att skriva CV och personliga brev, hon stöttade mig i kontakterna med Arbetsförmedlingen och vi pratade mycket om vad jag ville göra och vad som skulle passa mig. Eftersom jag är extremt social ville jag gärna jobba någonstans där jag träffade mycket människor.

Carina drog i sina kontakter på IKEA och skickade även in Jeanettes CV. Strax därpå fick Jeanette ett erbjudande om praktikplats.

- Hon verkade ha kontakter överallt, det gjorde det hela så mycket

enklare. Jag gjorde jobbet själv, men min coach gav mig verktygen.

Sedan några år tillbaka har Jeanette en fast tjänst på IKEA, och hon har inga planer på att byta jobb.

- Här finns många valmöjligheter och få begränsningar, det passar mig utmärkt.

Hon kan inte nog rekommendera att företaget anlitar ett omställningsföretag vid en uppsägning.

- Det är något jag tycker att alla företag ska erbjuda sin anställda. För mig var det helt suveränt, jag vet inte var jag hade varit om det inte hade varit för coachen som hjälpte mig att få det här jobbet.

Arbetslivsresurs hjälper företag och individer att öka sin prestationsförmåga!

Vi hjälper företag och organisationer att i högre grad förstå och genomföra de förbättringsåtgärder som har ekonomisk effekt på human-kapital och lönsamhet. Vi gör detta genom att hjälpa människor att finna nya karriärer, få människor tillbaka till arbetslivet och att generellt utveckla prestationsförmågan inom organisationen.

Vi har kunskap om vad som krävs för att locka fram det bästa ur både individ och företag. Arbetslivsresurs är specialister på att utveckla människor utifrån beprövad metodik grundad på kunskap från de mest komplexa uppdragen. Genomarbetade och beprövade processer och verktyg är sedan länge ryggraden i vårt arbetssätt.

Arbetslivsresurs AR AB, är ett av Sveriges ledande företag inom organisationsutveckling, rehab och omställning. Vi är ca 250 medarbetare och finns i Borlänge, Borås, Eskilstuna, Falköping, Göteborg, Halmstad, Helsingborg, Jönköping, Kalmar, Karlshamn, Karlskrona, Karlstad, Katrineholm, Kristianstad, Linköping, Luleå, Malmö, Norrköping, Nyköping, Skövde, Stockholm, Sundsvall, Trollhättan, Umeå, Uppsala, Varberg, Västervik, Västerås, Växjö, Örebro, Östersund.

Filialer: Alingsås, Hedemora, Hässleholm, Olofström, Ronneby, Sölvesborg, Ängelholm, Enköping, Falkenberg, Gävle, Hämosand, Lidköping, Ljungby, Markaryd, Motala, Nässjö, Södertälje, Tidaholm, Tranås, Uddevalla, Ystad, Ömsköldsvik.



**arbetslivs
resurs**

Box 3088,
103 61 Stockholm

Tel. 020-258 258
www.arbetslivsresurs.se