

EN SPECIALBILAGA FRÅN **ARBETSLIVSRESURS**
NUMMER 4/2011

DELRESULTAT

JOB- OCH UTVECKLINGSGARANTI

En **levande dialog** och **individuell hantering** av deltagarna gjorde omställningen hos ICA:s lager i Umeå **framgångsrik**.

Text: Malin Ståhl Hefvelin

Nedläggningen av ICA:s lagerverksamhet i Umeå förra året berörde 99 kollektivanställda, främst lagerarbetare.

– Många hade annat att det var på gång länge så det kom inte som en chock, berättar Pia Svanberg över en lunch i centrala Umeå.

Pia var personalchef på ICA när beslutet om nedläggningen kom.

– Däremot var det en del som faktiskt inte trodde på beskedet, utan hoppades att det skulle dras tillbaka. Det tog ett tag för att det skulle sjunka in, för vi hade en ganska lång nedläggningsperiod.

Facket valde själva

Vid nedläggningen fick facket fatta ett eget beslut om vem som skulle hantera omställningen.

– Vi ansåg att medarbetarna har den viktigaste relationen med omställningsaktören, förklarar Pia. Företagsledningen var med på ett par träffar innan beslutet togs, men de fackliga representanterna fick ta det ▶

PIA SVANBERG, PERSONALCHEF PÅ ICA:

Omställningen blev lyckad med rätt mix av kompetens



Sara Martinez, Arbetslivsresurs och Pia Svanberg, ICA har mer gemensamt än omställningsprojektet. Föräldradledighet stundar inom kort för dem bägge.

slutgiltiga avgörandet och de valde Arbetslivsresurs.

Sara Martinez var projektledare från Arbetslivsresurs under hela projektet:

– Eftersom vår personal har en bred kunskapsnivå så kunde jag plocka in de resurser som behövdes för just den här omställningen. Vi utnyttjade bland annat kompetens inom TSL och rehab tillsammans med beteendevetare, psykologer och studievägledare.

– Under omställning arbetade vi mycket med individanpassning, förklarar Sara. Utbildning, nytt jobb, starta eget? Att finna rimliga mål som individen själv kan stå för är oerhört viktigt för att resultatet ska bli hållbart.

Individuell bedömning för resultat

Sara tror att en viktig del i att nå framgång är att vara ärlig i uppdraget.

– Jag diskuterade hela tiden med personalchefen på ICA kring vad vi gjorde med de medel vi hade till vårt förfogande. En levande dialog gjorde att vi kunde fördela insatserna på bästa sätt bland deltagarna.

Sara förklarar att TSL-pengen ska räcka till coaching och arbetsvägledning, men även till utbildning och studielitteratur.

– Det är hela tiden en avvägning. Vi gör en individuell bedömning i varje fall och försöker avgöra hur rimligt det är att en viss insats som till exempel ett C-körkort kommer hjälpa personen att få ett nytt jobb.

Något som Sara säger spelar roll i

den bedömningen är givetvis personens egen insats och motivation. Om medarbetaren är beredd att betala en viss del för att täcka kostnaden för en utbildning kan det avgöra.

Utöver TSL-pengen har ICA gått in med viss ekonomisk hjälp där det funnits särskilda skäl, berättar Pia.

– Vissa av deltagarna har till exempel fått flyttbidrag vid nya jobb inom ICA-koncernen.

Varför valde man Arbetslivsresurs?

Pia tänker efter och svarar sedan beslutsamt:

– De var sanningsenliga, den känslan fick vi alla omedelbart. De ingav förtroende genom att inte skriva upp slutresultatet. Jag fick själv intrycket av att de var väldigt verklighetsförankrade, något som kändes tryggt.

En annan anledning som Pia tar upp är också att Arbetslivsresurs hade stor erfarenhet av rehab-ärenden.

– Vi visste med oss att några av medarbetarna behövde rehabilitering redan från början. Det var viktigt för oss att de fick den hjälp de behövde.

Redan nu syns resultatet av detta. Alla som fick extra rehabstöd har idag ny sysselsättning.

Det gäller även de som har ingått i den ordinarie omställningen. Flera av dem har börjat studera.

– Vår facklige ordförande började läsa till personalvetare på universitetet och en av de yngre killarna på lagret studerar till sjuksköterska, berättar Pia belåtet. Flera arbetar idag som säljare och en hel del har fått arbete inom tillverkningsindustrin på orten.

I Umeå finns bland annat Volvo och Komatsu Forest, två bolag som tidigare sagt upp mycket personal. Komatsu Forest har dock minimikrav på gymnasieutbildning, något som blir allt vanligare även bland tillverkningsföretag. En studievägledare på Arbetslivsresurs skraddarsydde därför en intensivkurs på Komvux för att de deltagare som ville läsa upp till gymnasienivå skulle kunna göra det på några veckor.

Chefsstöd också

Pia berättar att det svåraste har varit att motivera chefer och ledare att hålla fanan högt hela tiden ut.

– Vi har diskuterat hur man förhåller sig till sin egen osäkra jobbsituation och Arbetslivsresurs har hållit kurser i hur man håller ett uppsägningssamtal och skriver referensbrev.

Fysiskt på plats

– Det har varit en stor tillgång för oss att konsulter från Arbetslivsresurs har kunnat vara tillgängliga i våra lokaler vissa dagar i veckan, det gjorde att deltagarna fick en "mjukstart", förklarar Pia. Men det var också bra att det fanns en brytpunkt när de inte längre fanns där och man istället måste gå ifrån sin arbetsplats för att träffa dem.

Pia menar att hon själv har fått mycket stöd i sin personalchefsroll av konsulterna på Arbetslivsresurs.

– Jag har bollat jättemycket med Sara, berättar hon. Hon har varit ett stort stöd för mig i hela processen.

Kompletterande kompetens

Ett **gott** samarbete mellan Arbetsförmedlingen och Arbetslivsresurs kring JOB innebär ett **bättre** stöd för sökande som **snabbt** får hjälp tillbaka till **arbete**.

Text: Malin Ståhl Hefvelin

Arbetslivsresurs är en av de kompletterande aktörer som Arbetsförmedlingen har till sitt förfogande och kan lägga ut uppdrag på. I Umeå hanterar de kompletterande aktörerna bland annat JOB, jobb- och utvecklingsgarantin. Ulrica Stenlund är coach på Arbetslivsresurs och en av dem som håller i JOB.

– När deltagarna kommer till oss från Arbetsförmedlingen har vi sex månader med dem. Ofta har de varit inskrivna som arbetssökande ett längre tag. Det handlar om individer som behöver ha en nystart och som utomstående aktör fungerar vi bra i den rollen.

Kartläggning

Ulrica och hennes kollegor börjar med en kartläggning av varje individ.

– Deltagarna i JOB har ofta väldigt skilda förutsättningar. Ålder, arbetslivserfarenhet, utbildning och mentalt utgångsläge varierar stort mellan personerna. Därför är det viktigt att vi gör en personlig bedömning och en individuell plan för varje deltagare.

Ulrica berättar att den största utmaningen är att se till att varje individ känner att de får just det stöd och de verktyg som de behövs.

– Coachingen är en väsentlig del i det. Varje deltagare får en personlig coach som följer dem under hela tiden.

Ulrica ser samarbetet med Arbetsförmedlingen som en spännande resa.

– Vi har sett att det har gett bättre och bättre resultat allteftersom vi har fått en ökad dialog med Arbetsförmedlingen. Det finns till exempel en handlingsplan som handläggaren på Arbetsförmedlingen skriver tillsammans med deltagaren innan de börjar hos oss, som vi tar del av och utgår från i vårt fortsatta arbete. På så sätt kan vi snabbt ringa in de områden vi ska arbeta med och komma igång



Per Renström på arbetsförmedlingen i Umeå är nöjd med de kompletterande aktörerna. – För oss betyder deras närvaro att kunderna får bättre service.

med aktiva insatser.

Hon beskriver hur en handläggare på Arbetsförmedlingen kan säga att ”den här personen behöver inget personligt brev eller CV just nu, han måste få en praktik”.

– Då kan vi lägga all vår kraft och tid på att hjälpa deltagaren med ett nätverk för att komma ut och få arbetsträning och på längre sikt ett jobb.

Per Renström är chef för Arbetsförmedlingen i Umeå.

– Kompletterande aktörer är ett bra tillägg till vår verksamhet. Genom att nyscha upphandlingarna kan vi få komplettering med det vi inte kan ha resurser till själva.

Speciella tjänster

Han berättar att det handlar om allt från coachinsatser till handfast CV-skrivning och intervjuutbildning. De kompletterande aktörerna kan också tillhandahålla speciella tjänster, till exempel för funktionshindrade arbetssökande.

– För oss betyder de kompletterande aktörernas närvaro att kunderna får bättre service. Vi är jättenöjda och glada att vi har kompletterade

aktörer, och vad jag förstår är de här för att stanna!

VILL DU VETA MER?

Kontakta **Ulrica Stenlund** på telefon **090-10 57 47** eller e-posta till **ulrica.stenlund@arbetslivsresurs.se**

Jobb- och utvecklingsgarantin

riktar sig till dem som stått utanför arbetsmarknaden en längre tid. Insatserna ska innehålla individuellt utformade åtgärder som syftar till att så snabbt som möjligt få deltagarna i arbete.

Kompletterande aktör är samlingsbegreppet för de företag som samverkar med Arbetsförmedlingen och erbjuder sökanden en kompletterande arbetsförmedlingstjänst. Arbetslivsresurs samarbetar med Arbetsförmedlingen i hela landet inom Jobb- och utvecklingsgarantin, som personlig jobbcoach och i rehabiliteringsfrågor.



Kerstin Sandelin Anton:

”Jag fick omedelbart en positiv känsla och valde att Arbetslivsresurs skulle hjälpa mig.”

Våga fråga!

Kerstin Sandelin Anton fick **drömpraktiken** på Arbetslivsresurs där hon sköter enklare uppgifter i receptionen och svarar i telefon. Nu **peppar** hon andra att **ta för sig**.

På arbetslivsresurs kontor i Umeå står Kerstin Sandelin Anton och sätter upp urklipp med lediga arbeten på en stor anslagstavla.

– Jag ser till att tavlan är aktuell och tipsar alla som kommer hit att titta på den, berättar hon.

Att Kerstin är just här är inte en slump. Efter att ha varit sjukskriven i många år på grund av en bilolycka och fibromyalgi blev Kerstin vid 53 år ålder inskriven i JOB, Arbetsförmedlingens satsning Jobb- och utvecklingsgarantin, som sker via kompletterande aktörer. På Arbetsförmedlingen fick hon träffa flera kompletterande aktörer för att bestämma

vem hon ville ha som jobbcoach. Det klickade till när hon lyssnade på konsulterna från Arbetslivsresurs.

– Jag märkte att de gillade sitt jobb, berättar Kerstin. Jag fick omedelbart en positiv känsla och valde att de skulle hjälpa mig.

Kerstin berättar att hon redan då hade bestämt sig – hon skulle också jobba på Arbetslivsresurs! Vid första mötet med coachen Ulrica Stenlund hade hon skrivit ett CV och ett personligt brev. Hon lade fram sitt förslag om att få arbetsträna på Arbetslivsresurs.

– Hon sa ”jag tror att ni kommer ha nytta av mig”, minns Ulrica Stenlund.

– Jag blev oerhört imponerad av hennes drivkraft och övertygelse. Som omställningsaktör är vi en naturlig del i att hjälpa människor tillbaka till arbete, även genom att de arbetar hos oss. Vi kan inte bara begära att andra företag ska ta emot praktikanter, utan att vi själva givetvis också tar emot folk in i vårt eget företag.

Nu arbetstränar Kerstin på Arbetslivsresurs där hon sköter enklare uppgifter som att svara i telefon och ta emot besökare i receptionen. Hon har nyligen fått erbjudande om visstidsanställning.

– Det känns som högsta vinsten på lotto, säger Kerstin glatt!

VILL DU VETA MER?

Kontakta **Ulrica Stenlund** på telefon **090-10 57 47** eller e-posta till **ulrica.stenlund@arbetslivsresurs.se**

Arbetslivsresurs hjälper företag och individer att öka sin prestationsförmåga!

Vi hjälper företag och organisationer att i högre grad förstå och genomföra de förbättringsåtgärder som har ekonomisk effekt på human-kapital och lönsamhet. Vi gör detta genom att hjälpa människor att finna nya karriärer, få människor tillbaka till arbetslivet och att generellt utveckla prestationsförmågan inom organisationen.

Vi har kunskap om vad som krävs för att locka fram det bästa ur både individ och företag. Arbetslivsresurs är specialister på att utveckla människor utifrån beprövad metodik grundad på kunskap från de mest komplexa uppdragen. Genomarbetade och beprövade processer och verktyg är sedan länge ryggraden i vårt arbetssätt.

Arbetslivsresurs AR AB, är ett av Sveriges ledande företag inom organisationsutveckling, rehab och omställning. Vi är ca 250 medarbetare och finns i Borlänge, Borås, Eskilstuna, Falköping, Göteborg, Halmstad, Helsingborg, Jönköping, Kalmar, Karlshamn, Karlskrona, Karlstad, Katrineholm, Kristianstad, Linköping, Luleå, Malmö, Norrköping, Nyköping, Skövde, Stockholm, Sundsvall, Trollhättan, Umeå, Uppsala, Varberg, Västervik, Västerås, Växjö, Örebro, Östersund.

Filialer: Alingsås, Hedemora, Hässleholm, Olofström, Ronneby, Sölvesborg, Ängelholm, Falkenberg, Gävle, Hämsöstrand, Lidköping, Ljungby, Markaryd, Motala, Nässjö, Södertälje, Tidaholm, Tranås, Uddevalla, Ystad, Ömsköldsvik.



Box 3088,
103 61 Stockholm

Tel. 020-258 258
www.arbetslivsresurs.se